



Consulenza

FEEDBACK A 360°

Persone in ascolto!



Tutti sappiamo quanto sia importante...



- 01 migliorare le performance
- 02 ridurre il turnover
- 03 promuovere la crescita professionale

Ma come possiamo farlo bene?



Il servizio di consulenza **Feedback 360°** è progettato per aiutare le aziende a **migliorare le performance organizzative** e favorire la crescita professionale di team e individui.

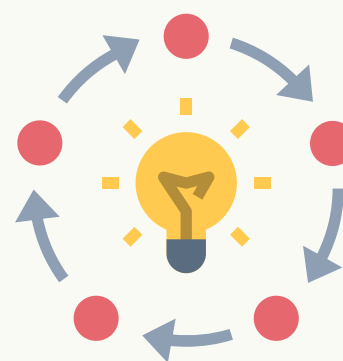
Attraverso un sistema di feedback strutturato e integrato, si offre una visione completa delle competenze, delle dinamiche interne e delle opportunità di sviluppo, supportando:



Gestione e
valutazione del
personale



Comunicazione e
produttività



Processi strategico-
organizzativi

Investire nel Feedback 360° significa promuovere una cultura aziendale basata su **ascolto, miglioramento continuo e sviluppo sostenibile!**

FEEDBACK A 360°

Questo approccio va ben oltre la valutazione tradizionale, **perché dà voce a tutte le prospettive: dai responsabili ai collaboratori, dai pari ai leader.**

Non solo fornisce **una visione completa delle competenze e del potenziale**, ma favorisce anche un **cambiamento culturale, basato sulla comunicazione** aperta e sul miglioramento continuo.

1	Mappatura delle competenze	Identificare punti di forza e aree di miglioramento all'interno del team.
2	Sviluppo Professionale	Creare percorsi personalizzati per singoli e team.
3	Comunicazione Interna	Rafforzare il dialogo tra responsabili e collaboratori.
4	Retention	Valorizzare i dipendenti per aumentare fedeltà e motivazione.
5	Allineamento Strategico	Garantire coerenza tra gli obiettivi aziendali e le competenze interne.

Metodologia e approccio: 4 tipologie di valutazione

Autovalutazione (Self Assessment)

ogni persona valuta se stessa con riferimento alle proprie competenze.



Responsabile Vs Collaboratore

il/la responsabile valuta ogni collaboratore del suo team/area aziendale con riferimento alle competenze



Collaboratore VS Responsabile

ogni collaboratore valuta il/la proprio responsabile di team/area aziendale con riferimento a competenze



Valutazione tra Collaboratori

ogni persona valuta i colleghi del suo team/area aziendale con riferimento a competenze



Aree di indagine soft skill integrate

possibili spunti



Comunicazione

Collaborazione e lavoro di squadra

Pianificazione e gestione delle attività

Gestione del cambiamento

Aree di Indagine – Hard Skills



Le hard skills rappresentano **le competenze tecniche specifiche** richieste per un determinato ruolo o area aziendale. Queste **competenze sono misurabili e direttamente** correlate alle attività operative e strategiche dell'organizzazione.

L'analisi delle hard skills è personalizzata in base alle peculiarità dell'azienda e delle sue diverse funzioni, garantendo **una valutazione mirata e funzionale allo sviluppo delle competenze interne.**

ATTIVITÀ DEL PROGETTO

Progettazione iniziale

L'analisi delle competenze viene personalizzata attraverso un confronto iniziale con l'organizzazione, definendo un organigramma di progetto e adattando le aree di valutazione alle specifiche esigenze aziendali. Il coinvolgimento dei responsabili di area assicura un'indagine mirata sulle competenze tecniche e, se necessario, sulle soft skills, per una valutazione più completa e strategica.

Elaborazione del sistema di valutazione

Elaborazione di quattro tipologie di valutazione, successivamente condivise con la direzione per la validazione.

Formazione soft skill e feedback

All'avvio del progetto è prevista una sessione formativa sulla cultura del feedback e sulle soft skills, rivolta alla direzione e al personale coinvolto, per garantire una gestione efficace delle attività di valutazione.



ATTIVITÀ DEL PROGETTO

Condivisione della survey di valutazione

◆ **Snapshot Feedback:** le valutazioni vengono raccolte in momenti specifici dell'anno (es. metà e/o fine anno), offrendo una fotografia chiara delle performance semestrali o annuali.



Rielaborazione dei risultati e definizione dei piani di sviluppo

◆ **Schede Individuali:** report personalizzati per ogni persona coinvolta, con il confronto tra autovalutazione, valutazioni di responsabile, colleghi e collaboratori.

◆ **Report Feedback 360°:** documento destinato alla direzione, con i risultati aggregati delle valutazioni per un'analisi strategica dell'organizzazione.

Supporto ai colloqui 1 to 1

Colloqui 1 to 1

Dopo l'analisi dei risultati, la direzione o il responsabile svolge colloqui di feedback con ogni collaboratore per condividere i risultati e definire i piani di sviluppo. Happily può supportare l'azienda sia nella preparazione che nella conduzione degli incontri.





CONTATTI



Linkedin



Instagram



Via Fieschi 10/3, 16121,
Genova (GE)



marketing@happily-welfare.it



www.happily-welfare.it